

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A B2 Inteligência Financeira ("B2IF") está comprometida com o respeito à privacidade de seus clientes, funcionários e demais visitantes que utilizam nossas plataformas, assim como com a proteção e segurança de seus dados.

Reconhecemos que a segurança e a privacidade são de extrema importância, e, portanto, adotamos todas as medidas possíveis, seguindo as melhores práticas e soluções disponíveis, para garantir sua proteção. Nesse sentido, recomendamos que todos os nossos clientes estejam cientes de nossas práticas.

Esta Política de Privacidade tem o objetivo de ajudar você a compreender quais informações coletamos, porque as coletamos e como você pode exercer seus direitos em relação ao tratamento de seus dados pessoais na B2IF. Ou seja, explicaremos como garantimos a segurança de suas informações, como você pode acessá-las e como pode solicitar alterações, por exemplo.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Coletamos e processamos os seguintes dados:

Dados Pessoais:

- Dados de identificação pessoal: nome, e-mail, CPF, data de nascimento, sexo, telefone.
- Dados de endereço: rua, número da residência, complemento, bairro, cidade, estado, CEP.
- Dados de pagamento: tokens e informações de pagamentos.

Dados Pessoais Sensíveis:

- Informações de Transações Financeiras: coletamos informações de transações financeiras para viabilizar e comprovar a contratação de nossos serviços, além de garantir a melhor utilização de nossas plataformas pelo usuário.
- Fotos e Digitalizações: armazenamos as imagens publicadas pelos usuários dentro de nossas plataformas, exclusivamente para os fins necessários dentro do escopo dos serviços prestados.
- Histórico de Contato: a B2IF mantém registros de todos os contatos já realizados com nossos clientes, a fim de fornecer suporte e atendimento aos titulares desses dados.

COMO TRATAMOS OS DADOS QUE COLETAMOS

Todos os dados e informações pessoais coletados serão tratados como confidenciais e serão utilizados apenas para os fins descritos e autorizados nesta política. O principal objetivo do uso desses dados é permitir que você utilize nossos serviços e produtos de maneira completa, buscando constantemente a melhoria da experiência de nossos clientes.

Com base nas informações fornecidas, poderemos personalizar nossos serviços e produtos para melhor atender às suas preferências, necessidades e interesses. Isso significa que poderemos adaptar nossa oferta para que seja mais adequada a você, proporcionando uma experiência personalizada e satisfatória.

BASES LEGAIS QUE UTILIZAMOS

A B2IF adequou seus processos de coleta e tratamento de dados às bases legais estabelecidas no artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As bases legais que utilizamos para o tratamento dos dados são as seguintes:

- I - Consentimento pelo titular;
- II - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- V - Execução de contrato ou de procedimentos preliminares;
- IX - Interesses legítimos do controlador ou de terceiros;
- X - Para a proteção do crédito.

Garantimos a conformidade com a legislação de proteção de dados e asseguramos que o tratamento de suas informações pessoais seja realizado de forma legal e transparente.

COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS

A B2IF trabalha em parceria com alguns fornecedores e parceiros para desenvolver e fornecer nossos serviços e produtos. Em determinadas situações, podemos compartilhar as informações pessoais coletadas com esses parceiros de negócios, desde que eles estejam comprometidos em manter o nível de segurança e privacidade que a B2IF, visando melhorar sua experiência e preservar sua privacidade.

Esse compartilhamento pode ocorrer em diferentes cenários, incluindo, mas não se limitando a:

- Parceiros que prestam serviços de processamento de pagamentos, hospedagem de dados, consultoria em análise de dados, sincronização de extratos bancários e outros serviços relacionados.
- É importante ressaltar que a B2IF se reserva o direito de fornecer dados e informações sobre você, incluindo suas interações, caso seja requisitado judicialmente para tal, como um ato necessário para cumprir com as leis nacionais ou mediante sua autorização expressa.

Em alguns casos específicos de parcerias ou serviços, poderá ser necessário o seu consentimento adicional aos Termos de Uso ou Política de Privacidade específicos desses parceiros.

MEDIDAS PARA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A B2IF coloca grande importância na segurança dos dados armazenados e está em constante aprimoramento das suas medidas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas. Essas medidas são implementadas para proteger os dados contra acessos não autorizados, incidentes acidentais ou ilícitos de destruição, perda, alteração, divulgação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilegal, levando em consideração a tecnologia disponível atualmente.

RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com as legislações vigentes.



CONTROLE DA POLÍTICA

A B2IF reserva o direito de atualizar periodicamente sua Política de Privacidade. No entanto, comprometemo-nos a notificar você sobre quaisquer alterações significativas. Nossa intenção é manter você sempre informado! As alterações em nossa Política de Privacidade entram em vigor assim que são publicadas nesta página.

Mesmo assim, recomendamos que visite periodicamente nosso site; nele, são divulgadas informações para solucionar quaisquer dúvidas sobre como suas informações pessoais são coletadas, usadas e protegidas.

Data da última atualização: 12 de junho de 2023.